

# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

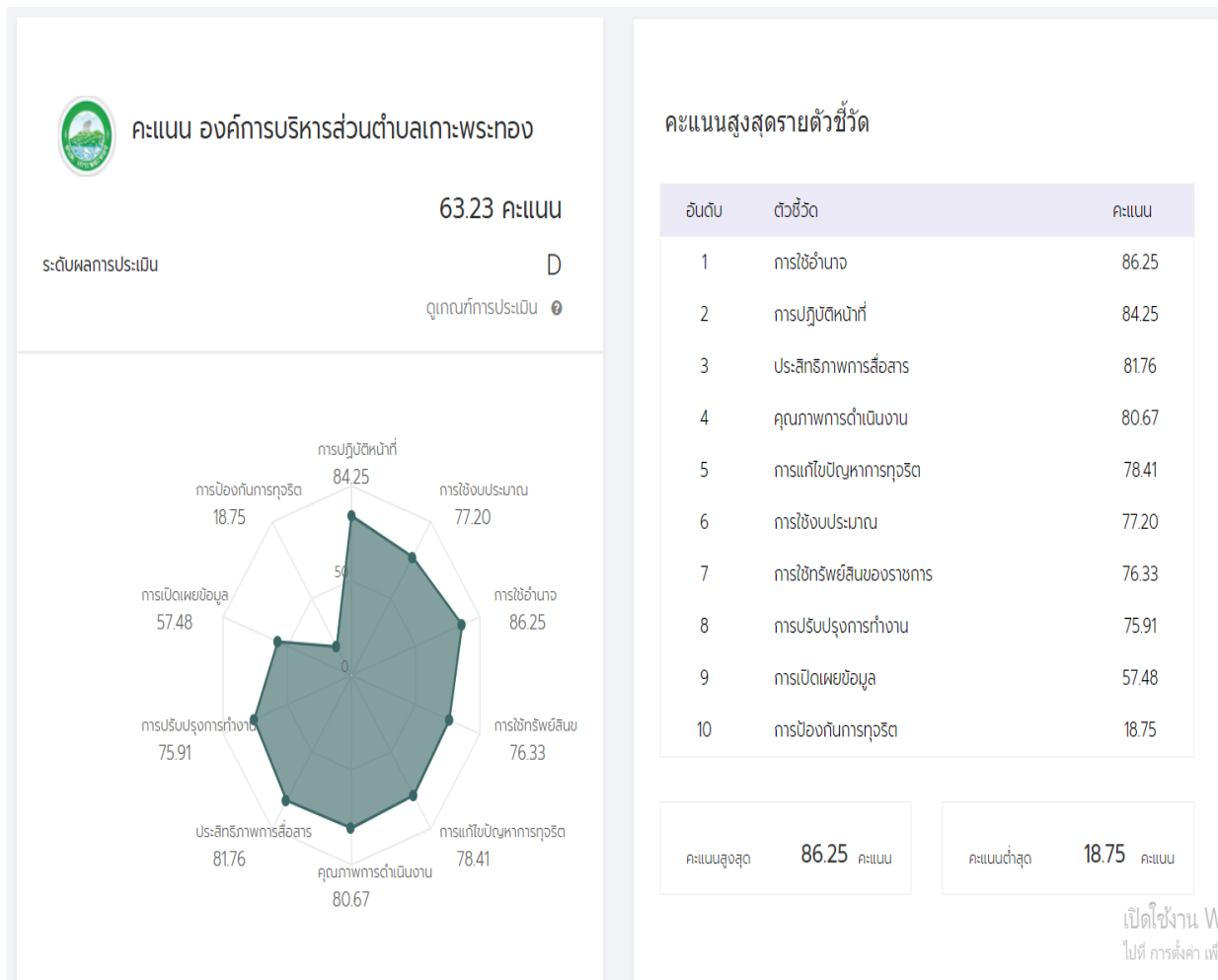
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา

\*\*\*\*\*

## ๑. การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง พบว่ามีผลคะแนนโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๒๓ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D รายละเอียดดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๔.๒๕ คะแนน	
๒. การใช้งบประมาณ ๓/๓.๒๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๖.๒๕ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓/๖.๓๓ คะแนน	จากผลคะแนน (IIT) พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าบุคลากรนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เป็นส่วนตัวโดยไม่ได้ขออนุญาต อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๓/๘.๔๑ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๐.๖๓ คะแนน	ประเด็นที่ (๑) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับ บริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) (ต่อ)</b>	
๓๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๑.๓๖ คะแนน	<b>ประเด็นที่ (๒)</b> เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะ สะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
๔๘ การปรับปรุงการทำงาน ๓๗.๙๑ คะแนน	<b>ประเด็นที่ (๓)</b> เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (OIT)</b>	
๙๗ การเปิดเผยข้อมูล ๕๓.๔๘ คะแนน	<b>ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน</b> จากผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บ่งชี้ให้เห็นว่า การวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบยังไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด
๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๘.๓๕ คะแนน	<b>ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน</b> จากผลการประเมินตามแบบตรวจการป้องกันการทุจริต(OIT) บ่งชี้ให้เห็นว่า การป้องกันการทุจริตในหน่วยงานยังไม่ปฏิบัติให้ดีเท่าที่ควร ควรจะต้องดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริตให้ดียิ่งขึ้น

### สรุปผลการวิเคราะห์

**จุดแข็ง** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐ คะแนน จำนวน ๔ ตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

**ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๖๐)

จำนวน ๒ ประเด็น คือ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล

**ประเด็นที่ต้องแก้/ปรับปรุง และพัฒนา ให้ดีขึ้น** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๔

ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ (๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ประเด็นที่ (๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน

ประเด็นที่ (๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นที่ (๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพะล่องจึงจัดทำแนวทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้แก่**

(๑) ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานใน การปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในหน่วยงาน

(๒) สร้างมาตรการการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแส ที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

(๓) การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

(๔) สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน

(๕) ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์, ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ผู้รับบริการ,ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)**

(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน / การให้บริการ ของหน่วยงาน

(๒) การปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน / การให้บริการ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

(๓) ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน การเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)**

(๑) พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูลการติดต่อ

(๒) ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด

(๓) การตรวจสอบรายละเอียด ข้อมูลต่างๆก่อนลงเว็บไซต์ ที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

(๔) การตรวจสอบ เว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้ง จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

(๕) การตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน

## ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากการประชุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพะล่อง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)	๑) ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒)ประชาสัมพันธ์ปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงานที่เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ๓) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ ๔) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องชัดเจน ๕) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงการดำเนินงาน	(๑)สำนักปลัด (๒)กองคลัง (๓)กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (๔)กองช่าง (๕)กองการศึกษา	เม.ย.๖๔ ถึง ก.ย.๖๔	๑)เว็บไซต์ ของหน่วยงานได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ๒)ประชาชนทราบข้อมูลของหน่วยงาน ๓)รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ทุก ๓ เดือน และสิ้นปีงบประมาณ
๒) การสร้างคุณภาพการดำเนินงาน(ตัวชี้วัดที่ ๖)	๑)รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน ๒)มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงานทราบให้ชัดเจน ๓)จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใด ไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือ ทرفย์สินใดๆ ในการปฏิบัติ หน้าที่ ๔)ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	บุคลากรทุกคนในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพะล่อง	เม.ย.๖๔ ถึง ก.ย.๖๔	๑) การประกาศข้อปฏิบัติของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ๒)ติดประกาศขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๓)มีการลงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๔) ผู้มาใช้บริการได้รับการบริการที่ดี ถูกต้องตรง ไปตรง มา และโปร่งใส ๓)รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ทุก ๓ เดือน และสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓) การสร้างเสริม ประสิทธิภาพของการ การสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๓)	๑) ตรวจสอบ และปรับปรุง เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน ๒) การตรวจสอบและต่ออายุ เว็บไซต์ให้ทันกำหนด เวลา พร้อมที่ จะเผยแพร่ข้อมูลให้ ประชาชนทราบ	สำนักปลัด	เม.ย.๖๔ ถึง ก.ย.๖๔	๑) เว็บไซต์ ของ หน่วยงานได้รับการ ปรับปรุงให้ทันสมัยและ เป็นปัจจุบัน ๓) รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ทุก ๓ เดือน และ สิ้นปีงบประมาณ
๔) การปรับปรุงระบบการ ทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๔)	๑) ประชาสัมพันธ์ปรับปรุง เว็บไซต์ ของหน่วยงานที่เผยแพร่ ข้อมูลให้ประชาชนทราบ ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชน	๑) สำนักปลัด ๒) บุคลากร ทุกคนในสำนักงาน องค์การบริหารส่วน ตำบลเกาะพระทอง	เม.ย.๖๔ ถึง ก.ย.๖๔	๑) ผู้รับบริการ หรือผู้ มี ส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมใน การปรับปรุง การดำเนินงาน ๒) ผู้เข้ารับบริการพึง พอใจ ๓) รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ทุก ๓ เดือน และ สิ้นปีงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทองครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบ ธรรมมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ) .....

(นายอรรถพล มีเพียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพระทอง